

Regulamin korzystania ze strony internetowej graalnieruchomości.pl

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej dostępnej pod adresem graalnieruchomości.pl, zwanej dalej „Stroną”.
 2. Właścicielem i administratorem Strony jest Graal Nieruchomości, zwany dalej „Usługodawcą”.
 3. Korzystanie ze Strony oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
 4. Regulamin został sporządzony zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego, w szczególności:
 - ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny,
 - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
-

§2. Definicje

Na potrzeby niniejszego Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. Usługodawca - właściciel Strony graalnieruchomości.pl.
 2. Użytkownik - każda osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna korzystająca ze Strony.
 3. Usługa elektroniczna - usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Strony.
 4. Formularz kontaktowy - formularz umożliwiający przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
 5. Nieruchomość - oferta nieruchomości publikowana na Stronie.
-

§3. Rodzaj i zakres usług

1. Strona umożliwia w szczególności:

- przeglądanie ofert nieruchomości,
 - kontakt z Usługodawcą,
 - przesyłanie zapytań dotyczących ofert,
 - korzystanie z formularzy kontaktowych,
 - uzyskiwanie informacji dotyczących rynku nieruchomości.
-

§4. Warunki korzystania ze Strony

1. Korzystanie ze Strony jest bezpłatne.

2. Do prawidłowego korzystania ze Strony wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - aktywne konto poczty elektronicznej w przypadku korzystania z formularza kontaktowego.
-

§5. Formularz kontaktowy

1. Użytkownik może kontaktować się z Usługodawcą za pośrednictwem formularza kontaktowego.

2. W celu wysłania wiadomości Użytkownik może zostać poproszony o podanie:

- imienia i nazwiska,
 - adresu e-mail,
 - numeru telefonu,
 - treści wiadomości.
-

§6. Odpowiedzialność

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:

- przerwy w działaniu Strony wynikające z przyczyn technicznych,
 - skutki korzystania ze Strony przez Użytkownika w sposób niezgodny z Regulaminem,
 - czasową niedostępność ofert nieruchomości,
 - decyzje podejmowane przez Użytkowników na podstawie informacji zamieszczonych na Stronie.
-

§7. Prawa autorskie

1. Wszelkie treści zamieszczone na Stronie, w szczególności:

- teksty,
 - zdjęcia,
 - grafiki,
 - logotypy,
 - układ Strony.
-

§8. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Usługodawca.

2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz Polityką Prywatności.

§9. Pliki cookies

1. Strona może wykorzystywać pliki cookies w celu:

- zapewnienia prawidłowego działania Strony,
 - analizy ruchu na Stronie,
 - prowadzenia działań statystycznych i marketingowych.
-

§10. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Strony można zgłaszać drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany na Stronie.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- dane kontaktowe zgłaszającego,
 - opis problemu,
 - datę wystąpienia problemu.
-

§11. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.

2. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na Stronie.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na Stronie.
